# Casos de uso

1) Realizar cadastro

2) Entrar no sistema

a. Identificação

Onde o cidadão informa seus dados de login (CPF e senha)

b. Autenticação

O sistema verifica se o CPF está cadastrado e se a senha confere com a registrada no BD

c. Autorização

O sistema verifica o nível de acesso do usuário

3) Alterar dados do cadastro

4) Realizar agendamento

(Importante consultar as restrições que se aplicam aos pacientes nas UBS)

5) Consultar agendamentos realizados

6) Cancelar agendamento

## Especificações dos casos de uso

**Pré-condições:**  O que deve ser verdadeiro antes que o caso de uso possa ser executado.

**Fluxo Principal:** Os passos principais que o ator e o sistema seguem para realizar a funcionalidade.

**Fluxos alternativos:** Caminhos alternativos que podem ocorrer durante a execução do caso de uso.

**Pós-condições:** O estado do sistema após a execução do caso de uso.

### Cidadão/Paciente

#### 1) Realizar cadastro

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve ter cartão SUS

Cidadão deve residir no município

**b. Fluxo Principal:**

Cidadão informa os seguintes dados:

Nome\*

Nome social

CPF\*#

Endereço\*

E-mail#

Telefone

Senha\*

*\* - obrigatório*  
*# - único*

**c. Fluxos alternativos:**

Menor de idade: além de informar os mesmos dados para o caso geral, informar também:

Nome do Responsável\*

CPF do responsável\*#

Cidadão já cadastrado: deve ser informado que seus dados já estão registrados no sistema e ser sugerido a recuperar a senha

**d. Pós-condições:**

Os dados informados devem ser registrados no banco de dados

E

os dados devem ser usados para vincular o cidadão à UBS da sua região

E

o cidadão deve ser levado à tela inicial da área do usuário (futuramente podemos implementar confirmação por e-mail antes da conclusão do cadastro)

#### 2) Entrar no sistema

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve ter cadastro no sistema

**b. Fluxo Principal:**

Cidadão informa CPF e senha

**c. Fluxos alternativos:**

-

**d. Pós-condições:**

O sistema deve exibir a tela inicial de um login realizado com sucesso

OU

O sistema deve exibir um aviso de que os dados de login informados não estão corretos

#### 3) Alterar dados do cadastro

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve estar logado no sistema

**b. Fluxo Principal:**

Deve permitir alterar os dados do cadastro que não sejam números de documentos ou nome;

Não deve permitir informar endereço de outra cidade;

A alteração dos dados deve ser confirmada com senha

**c. Fluxos alternativos:**

-

**d. Pós-condições:**

O sistema deve exibir um alerta de confirmação de que os dados foram alterados

E

os dados devem ser atualizados no banco de dados

OU

Se os dados informados violarem alguma restrição, o sistema deve exibir um alerta informando as violações

#### 4) Realizar agendamento

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve estar logado no sistema e estar vinculado a uma UBS

**b. Fluxo Principal:**

Cidadão vê as vagas que estão disponíveis em sua UBS e escolhe livremente qualquer uma das vagas, desde que não tenha outro agendamento da mesma especialidade já realizado

**c. Fluxos alternativos:**

Cidadão possui restrições que o impedem de realizar qualquer agendamento. Nesse caso o sistema deve informar as restrições

OU

Não há vagas disponíveis, e o sistema deve gerar um aviso para o cidadão

**d. Pós-condições:**

A vaga agendada deve ser registrada no banco de dados

E

não deve ficar disponível para novos agendamentos

E

o agendamento deve ficar disponível para consulta pelo cidadão

#### 5) Consultar agendamentos realizados

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve estar logado no sistema

**b. Fluxo Principal:**

A consulta deve conter informações de: data, hora, endereço, especialidade e identificação do médico ou médica

**c. Fluxos alternativos:**

Se o cidadão não tiver agendamentos, deve ser exibida uma mensagem que o informe disso

**d. Pós-condições:**

-

#### 6) Cancelar agendamento

**a. Pré-condições:**

Cidadão deve estar logado e possuir um agendamento

**b. Fluxo Principal:**

Cidadão vê seus agendamentos e pode solicitar o cancelamento, com a opção de informar um motivo de uma lista de itens

**c. Fluxos alternativos:**

-

**d. Pós-condições:**

A vaga deve ser disponibilizada para outros pacientes

E

a vaga não deve mais estar vinculada ao cidadão que solicitou o cancelamento